

Product Disclosure Sheet

SOMPO TravelSafe

(Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out this insurance. Be sure to also read the general terms and conditions.)

1. What is this product about?

This Policy is a comprehensive travel insurance that covers you against any injury, illness, accident, and travel inconvenience during your Trip.

2. Who can be Insured?

All Malaysians, Permanent Residents, Student Pass Holders or Employment Pass Holders/Work Permit Holders legally employed in Malaysia, dependent pass or long term social visit pass not including travel visa (that is issued by the relevant government authority in Malaysia) with full rights to enter into and return to Malaysia who are aged between thirty (30) days and below eighty (80) years old during the Trip.

3. What are the covers / benefits provided?

The Policy provides either Overseas or Domestic Travel Plan. Under Overseas Travel Plan, you can choose either Elite A, B or C.

1	BENEFITS	LIMIT PER PERSON/ PER EVENT	SUM INSURED (RM)			
			OVERSEAS TRAVEL			DOMESTIC TRAVEL
			ELITE A	ELITE B	ELITE C	
1	MEDICAL & OTHER EXPENSES					
1.1	Medical, Hospital & Other Expenses	Up to 70 years Above 70 years Per Family	500,000 150,000 1,500,000	300,000 100,000 900,000	150,000 75,000 450,000	25,000 12,500 75,000
1.2	Alternative Medicine*	Per Individual Per Family	1,000 2,000	1,000 2,000	N/A	500 1,000
1.3	Compassionate Visitation Care (due to Your hospitalisation) *	Per Individual Per Family	7,500 22,500	7,500 22,500	5,000 15,000	N/A
1.4	Compassionate Visitation Benefit (due to Your death) *	Per Individual Per Family	7,500 22,500	7,500 22,500	5,000 15,000	N/A
1.5	Medical Treatment in Malaysia * <i>Follow-up treatment within 60 days upon return to Malaysia.</i>	Up to 70 years Above 70 years Per Family	10,000 5,000 30,000	10,000 5,000 30,000	10,000 5,000 30,000	N/A
1.6	Child Care Benefit*	Per Individual Per Family	5,000 15,000	5,000 15,000	N/A	N/A
1.7	Hospital Allowance*	Per Day Per Individual Per Family	250 10,000 30,000	250 10,000 30,000	N/A	150 1,500 4,500
1.8	Overseas Quarantine Allowance Due to COVID-19* <i>Quarantine at a Designated Facility overseas.</i>	Per Individual Per Family	2,000 4,000	2,000 4,000	1,000 2,000	N/A
*Subject to maximum limit payable for item 1.1						
2	PERSONAL ACCIDENT					
2.1	Personal Accident					
	a) Accidental Death					
	- Family Plan	Per Adult	250,000	200,000	100,000	100,000
	- Family Plan	Per Child	62,500	50,000	25,000	25,000
	- Individual Plan	Per Individual	250,000	200,000	100,000	100,000
	b) Permanent Total Disablement	Per Individual	250,000	200,000	100,000	100,000
	c) Loss of sight of one or both eyes and/or loss of one or more limbs	Per Individual	250,000	200,000	100,000	100,000
	Maximum per family for item 2.1	Per Family	750,000	600,000	300,000	300,000

3	EMERGENCY MEDICAL EVACUATION & REPATRIATION					
3.1	Emergency Medical Evacuation/Repatriation	Per Individual	250,000	250,000	250,000	N/A
3.2	Repatriation of Mortal Remains	Per Individual	250,000	250,000	250,000	N/A
Maximum limit payable for item 3.1 and 3.2		Above 70 years	150,000	150,000	150,000	N/A
4	TRAVEL INCONVENIENCE & OTHER TRAVEL RELATED BENEFITS					
4.1	Loss of Baggage and Personal Effects	Per Individual Per Family	5,000 15,000	5,000 15,000	N/A	1,000 3,000
4.2	Baggage Delay <i>RM200.00 for every 6 full consecutive hours delay</i>	Per Individual Per Family	800 2,400	800 2,400	N/A	400 1,200
4.3	Personal Money & Documents	Per Individual Per Family	5,000 15,000	5,000 15,000	N/A	N/A
4.4	Travel Delay <i>RM200.00 for every 6 full consecutive hours delay</i>	Per Individual Per Family	3,000 6,000	3,000 6,000	N/A	400 1,200
4.5	Travel Re-Route	Per Individual Per Family	200 600	200 600	N/A	N/A
4.6	Loss of Deposit or Cancellation	Per Individual Per Family	15,000 45,000	15,000 45,000	N/A	1,000 3,000
4.7	Travel Curtailment	Per Individual Per Family	15,000 45,000	15,000 45,000	N/A	N/A
4.8	Travel Overbooked <i>RM200.00 for every 6 full consecutive hours for overbooked common air carrier and no alternative transportation is made available.</i>	Per Individual Per Family	1,000 3,000	1,000 3,000	N/A	N/A
4.9	Travel Misconnection <i>RM200.00 if no alternative transportation available within 4 hours of the actual arrival time.</i>	Per Individual Per Family	200 600	200 600	N/A	N/A
4.10	Hijacking Inconvenience <i>RM1,000.00 for every 24 full consecutive hours of hijack.</i>	Per Individual Per Family	8,000 24,000	8,000 24,000	N/A	N/A
4.11	Missed Departure	Per Individual Per Family	1,000 3,000	1,000 3,000	N/A	N/A
4.12	Loss of Deposit or Full Payment due to Insolvency of Airlines	Per Individual Per Family	5,000 15,000	5,000 15,000	N/A	5,000 15,000
4.13	Personal Liability	Per Individual Per Family	1,000,000 3,000,000	1,000,000 3,000,000	N/A	N/A

Notes:

- Under Overseas Travel Plan, Benefit 1, 3, 4.6 and 4.7 also cover any event caused by COVID-19.
- Under Domestic Travel Plan, Benefit 1.1, 1.2 and 1.7 cover medical expenses incurred due to Injury. In addition, the same Benefits also cover Illness caused by COVID-19, provided that the Trip is scheduled by air carrier.
- Coverage for COVID-19 is only applicable to You, provided You are Fully Vaccinated.
- Please refer to the Policy Contract for details of the benefits and coverage.

4. What is the Period of Cover and Renewal Option?

This is a single Trip Policy. The duration of cover ranges from one (1) day to a maximum of one-hundred twenty (120) consecutive days. This Policy is not renewable.

5. How much premium do I have to pay?

The total premium payable may vary depending on your choice of plan, duration of your Trip and the destination.

Table of Premium (RM)

No. of Days	Overseas Travel (RM)					
	Elite A		Elite B		Elite C	
	Individual	Family	Individual	Family	Individual	Family
Area 1: Australia, Brunei, Cambodia, China (excluding Tibet and Mongolia), Hong Kong, India, Indonesia, Japan, South Korea, Laos, Macau, Maldives, Myanmar, New Zealand, Pakistan, Philippines, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, and Vietnam.						
1 to 5	58.00	144.00	54.00	135.00	23.00	56.00
6 to 10	77.00	192.00	72.00	180.00	30.00	75.00

11 to 18	116.00	288.00	108.00	270.00	45.00	112.00
19 to 31	144.00	360.00	135.00	337.00	56.00	140.00
Each additional week thereafter	35.00	87.00	33.00	81.00	14.00	34.00
Area 2: Worldwide excluding USA, Canada and Malaysia						
1 to 5	81.00	202.00	76.00	189.00	32.00	79.00
6 to 10	108.00	269.00	101.00	251.00	42.00	105.00
11 to 18	162.00	404.00	151.00	378.00	63.00	157.00
19 to 31	202.00	504.00	189.00	472.00	79.00	196.00
Each additional week thereafter	49.00	121.00	46.00	114.00	19.00	47.00
Area 3: Worldwide excluding Malaysia						
1 to 5	104.00	260.00	98.00	243.00	41.00	101.00
6 to 10	138.00	345.00	130.00	323.00	54.00	134.00
11 to 18	208.00	519.00	195.00	486.00	81.00	202.00
19 to 31	260.00	648.00	243.00	607.00	101.00	252.00
Each additional week thereafter	63.00	156.00	59.00	146.00	25.00	61.00

Excluded countries: Afghanistan, Belarus, Cuba, Democratic Republic of Congo, Iran, North Korea, Somalia, South Sudan, Sudan, Syria, Crimea (including Sevastopol), Venezuela, and Zimbabwe.

No. of Days	Domestic Travel (RM)	
	Individual	Family
1 to 5	13.00	31.00
6 to 10	17.00	42.00
11 to 18	25.00	62.00
19 to 31	31.00	78.00
Each additional week thereafter	8.00	19.00

6. What are the fees and charges that I have to pay?

Type	Amount
Service Tax, for Domestic Travel Plan only	6% of premium
Stamp Duty	RM 10.00

Included in the premium	Amount
Commission to the insurance intermediary (if any)	25% of premium

7. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- Duty of Disclosure**

- Consumer Insurance Contract**

Pursuant to Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, you must take reasonable care to ensure that all your answers to the questions are to the best of your knowledge, full, complete, correct, and honest. You also have a duty to inform us of any change in the details or information given to us before we issue the Policy to you, or before you renew or change any of the terms of your Policy. If you fail to do so, your Policy may be cancelled or treated as if it never existed, or your claim may be rejected or not fully paid.

- Non-Consumer Insurance Contract**

Pursuant to Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this insurance for purposes of your trade, business or profession, you have a duty to disclose any matter you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms of your insurance. You also have a duty to inform us of any change in the details or information given to us before we issue the Policy to you, or before you renew or change any of the terms of your Policy. If you fail to do so, your Policy may be cancelled or treated as if it never existed, or your claim may be rejected or not fully paid.

- Change in Risk**

If there are changes occur at any time or from time to time, and materially vary any of the facts provided at the date of the proposal, you shall give notice in writing to us within seven (7) days from the date of change and shall pay additional premium if it is required.

- Cash Before Cover**

Full premium must be paid before the effective date of the Policy

- Premium Payment**

Payment can be made by Cash, Cheque, Debit Card, Credit Card or Online Payment (whichever applicable) to Berjaya Sompo Insurance Berhad. Please keep a receipt of the premium paid as the proof of payment for future reference.

- Medical Treatment in Malaysia**

If you are aged seventy (70) and above, your benefits will be capped at 50% of the Sum Insured.

- Trip**

The return journey commencing from the time you leave your home or place of work or any other elected destination in Malaysia (whichever is later) until the time you return, and ceases on whichever of the following occurs first:

- the end of the period of insurance specified in the Policy Schedule;
- your arrival at your home or place of work (whichever is the earlier) in Malaysia; or

c) twenty-four (24) hours after your arrival in Malaysia (not applicable for domestic travel).

For one-way travel, cover will cease seventy-two (72) hours from the scheduled time of arrival at the final destination and stop overs shall not exceed thirty (30) days.

- **Claims Procedure**

Written notice must be given to us within thirty (30) days from the date of occurrence. You may submit your claims by emailing us at customer@bsompo.com.my or visit any of our branches nationwide.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the Policy Contract for the full list of terms and conditions.

8. What are the major exclusions under this Policy?

This Policy does not cover losses which are specifically excluded under the Policy, for example, any pre-existing illness, suicide or attempted suicide, intentional self-injury, and influence of alcohol or drug, etc.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the Policy Contract for the full list of exclusions.

9. Can I cancel my Policy?

You may cancel your Policy by giving us a notice in writing. However, there is no refund of premium once the Policy is issued.

10. What do I need to do if there are changes to my contact/personal details?

It is important that you inform us of any change in your contact/ personal details to ensure that all correspondence reach you in a timely manner. You may inform at our branches or Customer Service Centre.

11. Where can I get further information?

Should you require additional information or have any queries about Travel Insurance, please contact our Customer Service Centre during the operating hours from 8:30 am to 5:00 pm (Monday-Friday) at 03-2170 7300 or call our Toll Free number stated at the bottom of this page.

12. Other similar types of General Insurance products available?

- SOMPO Travel Plus

Please visit www.berjayasompo.com.my for more details.

IMPORTANT NOTE

YOU MUST NOMINATE AT LEAST ONE NOMINEE AND ENSURE THAT YOUR NOMINEE (S) IS/ARE AWARE OF THE TRAVEL PERSONAL ACCIDENT POLICY THAT YOU HAVE PURCHASED. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE AGENT OR CONTACT OUR COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION. YOU SHOULD SATISFY YOURSELF THAT THIS POLICY WILL BEST SERVE YOUR NEEDS.

The information provided in this Product Disclosure Sheet is a brief summary for quick and easy reference. The exact terms and conditions that apply are stated in the Policy Contract.

Berjaya Sompo Insurance Berhad is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

The information provided in this disclosure sheet is valid from 18 August 2022.

Lembaran Pendedahan Produk

SOMPO TravelSafe

(Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk membeli insurans ini. Pastikan anda juga telah membaca terma dan syarat am.)

1. Apakah produk ini?

Polisi ini adalah pelan insurans perjalanan yang menyeluruh yang melindungi anda daripada sebarang kecederaan, penyakit, kemalangan dan kesulitan perjalanan semasa Perjalanan anda.

2. Siapakah yang boleh diinsuranskan?

Semua Warganegara Malaysia, Pemastautin Tetap, Pemegang Pas Pelajar atau Pemegang Pas Pekerjaan/Pemegang Permit Kerja yang bekerja secara sah di Malaysia, pas tanggungan atau pas lawatan sosial jangka panjang tidak termasuk visa perjalanan (yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa kerajaan di Malaysia) dengan hak penuh untuk masuk dan kembali ke Malaysia yang berumur di antara tiga puluh (30) hari dan dibawah lapan puluh (80) tahun semasa Perjalanan.

3. Apakah perlindungan / faedah yang disediakan?

Polisi ini menyediakan Pelan Perjalanan Antarabangsa ataupun Perjalanan Domestik. Di bawah Pelan Perjalanan Antarabangsa, anda boleh memilih Elite A, B ataupun C.

MANFAAT	HAD SETIAP INDIVIDU/ SETIAP KEJADIAN	JUMLAH DIINSURANSKAN (RM)				
		PERJALANAN ANTARABANGSA			PERJALANAN DOMESTIK	
		ELITE A	ELITE B	ELITE C		
1 PERBELANJAAN PERUBATAN & LAIN-LAIN						
1.1 Perbelanjaan Perubatan, Hospital & Lain-Lain	Sehingga 70 tahun Di atas 70 tahun Setiap Keluarga	500,000 150,000 1,500,000	300,000 100,000 900,000	150,000 75,000 450,000	25,000 12,500 75,000	
1.2 Perubatan Alternatif*	Setiap Individu Setiap Keluarga	1,000 2,000	1,000 2,000	N/A	500 1,000	
1.3 Manfaat Penjagaan Simpati (kerana Anda dimasukkan ke dalam hospital) *	Setiap Individu Setiap Keluarga	7,500 22,500	7,500 22,500	5,000 15,000	N/A	
1.4 Manfaat Penjagaan Simpati (kerana kematian Anda) *	Setiap Individu Setiap Keluarga	7,500 22,500	7,500 22,500	5,000 15,000	N/A	
1.5 Rawatan Perubatan di Malaysia * <i>Rawatan susulan dalam tempoh 60 hari selepas pulang ke Malaysia</i>	Sehingga 70 tahun Di atas 70 tahun Setiap Keluarga	10,000 5,000 30,000	10,000 5,000 30,000	10,000 5,000 30,000	N/A N/A	
1.6 Manfaat Penjagaan Anak*	Setiap Individu Setiap Keluarga	5,000 15,000	5,000 15,000	N/A	N/A	
1.7 Elaun Hospital*	Setiap Hari Setiap Individu Setiap Keluarga	250 10,000 30,000	250 10,000 30,000	N/A	150 1,500 4,500	
1.8 Elaun Kuarantin Luar Negara Kerana COVID-19* Kuarantin di Kemudahan Ditetapkan di luar negara.	Setiap Individu Setiap Keluarga	2,000 4,000	2,000 4,000	1,000 2,000	N/A	
*Tertakluk kepada had dibayar untuk perkara 1.1						
2 KEMALANGAN DIRI						
2.1 Kemalangan Diri						
a) Kematian akibat Kemalangan - Pelan Keluarga - Pelan Keluarga - Pelan Individu	Setiap Dewasa Setiap Kanak-kanak Setiap Individu	250,000 62,500 250,000	200,000 50,000 200,000	100,000 25,000 100,000	100,000 25,000 100,000	
b) Kehilangan Upaya Kekal Menyeluruh	Setiap Individu	250,000	200,000	100,000	100,000	

	c) Kehilangan penglihatan pada sebelah atau kedua-dua belah mata dan/atau kehilangan satu atau lebih anggota	Setiap Individu	250,000	200,000	100,000	100,000
	Maksima setiap Keluarga untuk perkara 2.1	Setiap Keluarga	750,000	600,000	300,000	300,000
3	PEMINDAHAN PERUBATAN KECEMASAN & REPATRIASI					
3.1	Pemindahan/ Repatriasi Perubatan Kecemasan	Setiap Individu	250,000	250,000	250,000	N/A
3.2	Repatriasi Jenazah	Setiap Individu	250,000	250,000	250,000	N/A
	Had maksimum dibayar untuk perkara 3.1 dan 3.2	Di atas 70 tahun	150,000	150,000	150,000	N/A
4	KESULITAN PERJALANAN DAN MANFAAT-MANFAAT LAIN BERKAITAN PERJALANAN					
4.1	Kehilangan Bagasi dan Barangan Peribadi	Setiap Individu Setiap Keluarga	5,000 15,000	5,000 15,000	N/A	1,000 3,000
4.2	Kelewatan Bagasi <i>RM200.00 untuk kelewatan setiap 6 jam penuh berturut-turut.</i>	Setiap Individu Setiap Keluarga	800 2,400	800 2,400	N/A	400 1,200
4.3	Wang & Dokumen Peribadi	Setiap Individu Setiap Keluarga	5,000 15,000	5,000 15,000	N/A	N/A
4.4	Kelewatan Perjalanan <i>RM 200.00 untuk kelewatan setiap 6 jam penuh berturut-turut.</i>	Setiap Individu Setiap Keluarga	3,000 6,000	3,000 6,000	N/A	400 1,200
4.5	Laluan Perjalanan Diubah	Setiap Individu Setiap Keluarga	200 600	200 600	N/A	N/A
4.6	Kehilangan Deposit atau Pembatalan	Setiap Individu Setiap Keluarga	15,000 45,000	15,000 45,000	N/A	1,000 3,000
4.7	Pemendekan Perjalanan	Setiap Individu Setiap Keluarga	15,000 45,000	15,000 45,000	N/A	N/A
4.8	Perjalanan Terlebih Tempahan <i>RM200.00 untuk setiap 6 jam berturut-turut untuk pengangkutan penerbangan umum berjadual akibat terlebih tempahan dan pengangkutan alternatif tidak disediakan.</i>	Setiap Individu Setiap Keluarga	1,000 3,000	1,000 3,000	N/A	N/A
4.9	Kegagalan Menyambung Perjalanan <i>RM200.00 jika tidak ada pengangkutan alternatif dalam masa 4 jam dari waktu ketibaan sebenar.</i>	Setiap Individu Setiap Keluarga	200 600	200 600	N/A	N/A
4.10	Rampasan Pesawat/Kenderaan <i>RM1,000.00 untuk rampasan setiap 24 jam penuh berturut-turut</i>	Setiap Individu Setiap Keluarga	8,000 24,000	8,000 24,000	N/A	N/A
4.11	Ketinggalan Perlepasan	Setiap Individu Setiap Keluarga	1,000 3,000	1,000 3,000	N/A	N/A
4.12	Kehilangan Deposit atau Bayaran Penuh disebabkan oleh Insolvensi Syarikat Penerbangan	Setiap Individu Setiap Keluarga	5,000 15,000	5,000 15,000	N/A	5,000 15,000
4.13	Liabiliti Diri	Setiap Individu Setiap Keluarga	1,000,000 3,000,000	1,000,000 3,000,000	N/A	N/A

Nota:

1. Bagi Perjalanan Antarabangsa, Manfaat 1, 3, 4.6 dan 4.7 juga meliputi sebarang kejadian disebabkan oleh COVID-19.
2. Bagi Perjalanan Domestik, Manfaat 1.1, 1.2 dan 1.7 meliputi perbelanjaan perubatan yang ditanggung akibat Kecelakaan. Tambahan pula, Manfaat yang samajuga meliputi Penyakit akibat COVID-19, dengan syarat Perjalanan adalah dengan pengangkutan penerbangan umum berjadual.
3. Anda hanya dilindungi untuk Covid-19 jika Anda di Vaksin Lengkap.
4. Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk maklumat lanjut mengenai manfaat dan perlindungan.

4. Apakah Tempoh Perlindungan dan Pilihan Pembaharuan?

Ini adalah Polisi Perjalanan tunggal. Tempoh perlindungan dari satu (1) hari ke maksimum satu ratus dua puluh (120) hari berturut-turut. Polisi ini tidak boleh diperbaharui.

5. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium yang perlu dibayar bergantung kepada pilihan pelan anda, tempoh Perjalanan dan destinasi.

Jadual Premium (RM)

Bilangan Hari	Perjalanan Antarabangsa (RM)					
	Elite A		Elite B		Elite C	
	Individu	Keluarga	Individu	Keluarga	Individu	Keluarga
Kawasan 1 - Australia, Brunei, Cambodia, China (tidak termasuk Tibet dan Mongolia), Hong Kong, India, Indonesia, Jepun, Korea Selatan, Laos, Macau, Maldives, Myanmar, New Zealand, Pakistan, Filipina, Singapura, Sri Lanka, Taiwan, Thailand dan Vietnam.						
1 hingga 5	58.00	144.00	54.00	135.00	23.00	56.00
6 hingga 10	77.00	192.00	72.00	180.00	30.00	75.00
11 hingga 18	116.00	288.00	108.00	270.00	45.00	112.00
19 hingga 31	144.00	360.00	135.00	337.00	56.00	140.00
Setiap tambahan minggu seterusnya	35.00	87.00	33.00	81.00	14.00	34.00
Kawasan 2 - Seluruh dunia kecuali USA, Kanada dan Malaysia						
1 hingga 5	81.00	202.00	76.00	189.00	32.00	79.00
6 hingga 10	108.00	269.00	101.00	251.00	42.00	105.00
11 hingga 18	162.00	404.00	151.00	378.00	63.00	157.00
19 hingga 31	202.00	504.00	189.00	472.00	79.00	196.00
Setiap tambahan minggu seterusnya	49.00	121.00	46.00	114.00	19.00	47.00
Kawasan 3 - Seluruh dunia kecuali Malaysia						
1 hingga 5	104.00	260.00	98.00	243.00	41.00	101.00
6 hingga 10	138.00	345.00	130.00	323.00	54.00	134.00
11 hingga 18	208.00	519.00	195.00	486.00	81.00	202.00
19 hingga 31	260.00	648.00	243.00	607.00	101.00	252.00
Setiap tambahan minggu seterusnya	63.00	156.00	59.00	146.00	25.00	61.00

Negara-negara yang dikecualikan: Afghanistan, Belarus, Cuba, Democratic Republic of Congo, Iran, Korea Utara, Somalia, South Sudan, Sudan, Syria, Crimea (termasuk Sevastopol), Venezuela, dan Zimbabwe.

Bilangan Hari	Perjalanan Domestik (RM)	
	Individu	Keluarga
1 hingga 5	13.00	31.00
6 hingga 10	17.00	42.00
11 hingga 18	25.00	62.00
19 hingga 31	31.00	78.00
Setiap tambahan minggu seterusnya	8.00	19.00

6. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar sebagai tambahan kepada premium?

Jenis	Amaun
Cukai Perkhidmatan, untuk Pelan Perjalanan Domestik	6% daripada premium
Duti Setem	RM 10.00

Termasuk didalam premium	Amaun
Komisen yang dibayar kepada pengantara insurans (jika ada)	25% daripada premium

7. Apakah terma dan syarat utama yang saya harus ketahui?

- Kewajipan Pendedahan**
Kontrak Insurans Pengguna
 Menurut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, anda hendaklah mengambil penjagaan munasabah untuk menjawab semua soalan dengan lengkap, tepat, jujur berdasarkan sepanjang pengetahuan anda. Adalah menjadi kewajipan anda juga untuk memaklumkan kepada kami apa-apa perubahan mengenai butiran-butiran atau maklumat yang diberikan kepada kami sebelum kami mengeluarkan Polisi kepada anda atau sebelum anda memperbaharui atau mengubah apa-apa terma untuk Polisi anda. Sekiranya anda gagal untuk berbuat demikian, Polisi anda mungkin dibatalkan atau dianggap tidak wujud atau tuntutan anda mungkin ditolak atau nilai tuntutan dikurangkan.
- Kontrak Insurans Bukan Pengguna**
 Menurut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, adalah menjadi kewajipan anda untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan, dan apa-apa perkara yang munasabah dan relevan. Adalah menjadi kewajipan anda juga untuk memaklumkan kepada kami apa-apa perubahan mengenai butiran-butiran atau maklumat yang diberikan kepada kami sebelum kami mengeluarkan Polisi kepada anda atau sebelum anda memperbaharui atau mengubah apa-apa terma untuk Polisi anda. Sekiranya anda gagal untuk berbuat demikian, Polisi anda mungkin akan dibatalkan atau dianggap tidak wujud atau tuntutan anda mungkin ditolak atau nilai tuntutan dikurangkan.
- Perubahan Risiko**
 Jika pada bila-bila masa atau dari semasa ke semasa apa-apa perubahan akan berlaku secara material dari mana-mana fakta yang wujud pada tarikh cadangan, anda hendaklah dalam masa tujuh (7) hari memberi notis secara bertulis kepada kami dan membayar premium tambahan sekiranya perlu.

- **Tunai Sebelum Perlindungan**
Premium penuh mesti dibayar sebelum tarikh kuat kuasa Polisi.
- **Bayaran Premium**
Bayaran boleh dibuat secara Tunai, Cek, Kad Debit, Kad Kredit atau Bayaran Dalam Talian (mana-mana berkenaan) kepada Berjaya Sampo Insurans Berhad. Tolong simpan resit premium yang dibayar sebagai bukti pembayaran untuk rujukan pada masa hadapan.
- **Rawatan Perubatan di Malaysia**
Sekiranya anda berusia tujuh puluh (70) tahun dan ke atas, faedah anda akan dihadkan pada 50% daripada Jumlah Diinsuranskan.
- **Perjalanan**
Lawatan yang bermula apabila Anda meninggalkan rumah atau tempat perniagaan Anda atau mana-mana destinasi di Malaysia (yang mana terkemudian) sehingga Anda kembali dan akan tamat di atas sebab-sebab di bawah yang mana berlaku terdahulu:
 - a) tarikh luput Tempoh Insurans yang dinyatakan dalam Jadual Polisi;
 - b) keputungan Anda ke rumah atau tempat kerja Anda di Malaysia (yang mana terdahulu); atau
 - c) dua puluh empat (24) jam selepas ketibaan Anda di Malaysia (tidak terpakai untuk perjalanan domestik).

Untuk perjalanan sehala, perlindungan akan berhenti tujuh puluh dua (72) jam dari waktu ketibaan yang dijadualkan di destinasi akhir dan perjalanan tidak boleh melebihi tiga puluh (30) hari.
- **Prosedur Tuntutan**
Notis bertulis harus diberi kepada kami dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh kejadian. Anda boleh mengemukakan tuntutan anda dengan menghantar e-mel kepada customer@bsompo.com.my atau mengunjungi mana-mana cawangan kami di seluruh negara.

Nota: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

8. Apakah pengecualian utama di bawah Polisi ini?

Polisi ini tidak meliputi kerugian yang dikecualikan secara khusus di bawah Polisi ini, contohnya, penyakit sedia ada, membunuh diri atau percubaan untuk membunuh diri, kecederaan yang disengajakan dan anda dibawah pengaruh alkohol atau dadah dan lain-lain.

Nota: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk senarai penuh pengecualian.

9. Bolehkah saya membatalkan Polisi saya?

Anda boleh membatalkan Polisi anda dengan memberi notis bertulis kepada kami. Walau bagaimanapun, tiada bayaran balik premium setelah Polisi dikeluarkan

10. Apakah yang harus saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat peribadi bagi memastikan segala komunikasi dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya. Anda boleh memaklumkan kepada pejabat cawangan atau Pusat Khidmat Pelanggan kami.

11. Di manakah saya boleh dapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan atau mempunyai sebarang pertanyaan mengenai Insurans Perjalanan, sila hubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami pada waktu operasi dari 8:30 pagi hingga 5:00 petang (Isnin – Jumaat) di 03-2170 7300 atau Talian Bebas Tol kami seperti yang terpapar di bawah halaman ini..

12. Jenis produk insurans am lain yang boleh didapati?

- SOMPO Travel Plus
- Sila layari www.berjayasompo.com.my untuk maklumat lanjut.

NOTA PENTING

ANDA MESTILAH MENAMAKAN SEKURANG-KURANGNYA SEORANG PENAMA DAN MEMASTIKAN PENAMA TERSEBUT MENYEDARI TENTANG POLISI KEMALANGAN DIRI YANG TELAH ANDA PEROLEHI. ANDA SEHARUSNYA MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS INI DAN BERBINCANG DENGAN EJEN INSURANS ATAU LANGSUNG MENGHUBUNGI SYARIKAT KAMI UNTUK MAKLUMAT LANJUT. ANDA HARUS BERPUAS HATI BAHAWA POLISI INI AKAN MEMENUHI KEPERLUAN ANDA DENGAN SEBAIK-BAIKNYA.

Maklumat yang disediakan dalam Lembaran Pendedahan Produk ini cuma penerangan ringkas untuk rujukan cepat dan mudah. Terma-terma dan syarat-syarat yang lengkap yang diperlukan adalah terkandung di dalam Kontrak Polisi.

Berjaya Sampo Insurance Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah bermula dari 18 Ogos 2022.