

Lembaran Pendedahan Produk

SOMPO TravelSafe

(Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk membeli insurans ini. Pastikan anda juga telah membaca terma dan syarat am.)

1. Apakah produk ini?

Polisi ini adalah pelan insurans perjalanan yang menyeluruh yang melindungi anda daripada sebarang kecederaan, penyakit, kemalangan dan kesulitan perjalanan semasa Perjalanan anda.

2. Siapakah yang boleh diinsuranskan?

Semua Warganegara Malaysia, Pemastautin Tetap, Pemegang Pas Pelajar atau Pemegang Pas Pekerjaan/Pemegang Permit Kerja yang bekerja secara sah di Malaysia, pas tanggungan atau pas lawatan sosial jangka panjang tidak termasuk visa perjalanan (yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa kerajaan di Malaysia) dengan hak penuh untuk masuk dan kembali ke Malaysia yang berumur di antara tiga puluh (30) hari dan dibawah lapan puluh (80) tahun semasa Perjalanan.

3. Apakah perlindungan / faedah yang disediakan?

Polisi ini menyediakan Pelan Perjalanan Antarabangsa ataupun Perjalanan Domestik. Di bawah Pelan Perjalanan Antarabangsa, anda boleh memilih Elite A, B ataupun C.

MANFAAT		HAD SETIAP INDIVIDU/ SETIAP KEJADIAN	JUMLAH DIINSURANSKAN (RM)				
			PERJALANAN ANTARABANGSA			PERJALANAN DOMESTIK	
			ELITE A	ELITE B	ELITE C		
1	PERBELANJAAN PERUBATAN & LAIN-LAIN						
1.1	Perbelanjaan Perubatan, Hospital & Lain-Lain	Sehingga 70 tahun	500,000	300,000	150,000	25,000	
		Di atas 70 tahun	150,000	100,000	75,000	12,500	
		Setiap Keluarga	1,500,000	900,000	450,000	75,000	
1.2	Perubatan Alternatif*	Setiap Individu Setiap Keluarga	1,000 2,000	1,000 2,000	N/A	500 1,000	
1.3	Manfaat Penjagaan Simpati (kerana Anda dimasukkan ke dalam hospital) *	Setiap Individu Setiap Keluarga	7,500 22,500	7,500 22,500	5,000 15,000	N/A	
1.4	Manfaat Penjagaan Simpati (kerana kematian Anda) *	Setiap Individu Setiap Keluarga	7,500 22,500	7,500 22,500	5,000 15,000	N/A	
1.5	Rawatan Perubatan di Malaysia * <i>Rawatan susulan dalam tempoh 60 hari selepas pulang ke Malaysia</i>	Sehingga 70 tahun	10,000	10,000	10,000	N/A	
		Di atas 70 tahun	5,000	5,000	5,000	N/A	
		Setiap Keluarga	30,000	30,000	30,000		
1.6	Manfaat Penjagaan Anak*	Setiap Individu Setiap Keluarga	5,000 15,000	5,000 15,000	N/A	N/A	
1.7	Elaun Hospital*	Setiap Hari Setiap Individu Setiap Keluarga	250 10,000 30,000	250 10,000 30,000	N/A	150 1,500 4,500	
1.8	Elaun Kuarantin Luar Negara Kerana COVID-19* Kuarantin di Kemudahan Ditetapkan di luar negara.	Setiap Individu Setiap Keluarga	2,000 4,000	2,000 4,000	1,000 2,000	N/A	
*Tertakluk kepada had dibayar untuk perkara 1.1							
2	KEMALANGAN DIRI						
2.1	Kemalangan Diri						
		a) Kematian akibat Kemalangan	Setiap Dewasa	250,000	200,000	100,000	100,000
		- Pelan Keluarga	Setiap Kanak-kanak	62,500	50,000	25,000	25,000
		- Pelan Keluarga	Setiap Individu	250,000	200,000	100,000	100,000
		- Pelan Individu					
b) Kehilangan Upaya Kekal Menyeluruh	Setiap Individu	250,000	200,000	100,000	100,000		

	c) Kehilangan penglihatan pada sebelah atau kedua-dua belah mata dan/atau kehilangan satu atau lebih anggota	Setiap Individu	250,000	200,000	100,000	100,000
	Maksima setiap Keluarga untuk perkara 2.1	Setiap Keluarga	750,000	600,000	300,000	300,000
3	PEMINDAHAN PERUBATAN KECEMASAN & REPATRIASI					
3.1	Pemindahan/ Repatriasi Perubatan Kecemasan	Setiap Individu	250,000	250,000	250,000	N/A
3.2	Repatriasi Jenazah	Setiap Individu	250,000	250,000	250,000	N/A
Had maksimum dibayar untuk perkara 3.1 dan 3.2		Di atas 70 tahun	150,000	150,000	150,000	N/A
4	KESULITAN PERJALANAN DAN MANFAAT-MANFAAT LAIN BERKAITAN PERJALANAN					
4.1	Kehilangan Bagasi dan Barangan Peribadi	Setiap Individu Setiap Keluarga	5,000 15,000	5,000 15,000	N/A	1,000 3,000
4.2	Kelewatan Bagasi <i>RM200.00 untuk kelewatan setiap 6 jam penuh berturut-turut.</i>	Setiap Individu Setiap Keluarga	800 2,400	800 2,400	N/A	400 1,200
4.3	Wang & Dokumen Peribadi	Setiap Individu Setiap Keluarga	5,000 15,000	5,000 15,000	N/A	N/A
4.4	Kelewatan Perjalanan <i>RM 200.00 untuk kelewatan setiap 6 jam penuh berturut-turut.</i>	Setiap Individu Setiap Keluarga	3,000 6,000	3,000 6,000	N/A	400 1,200
4.5	Laluan Perjalanan Diubah	Setiap Individu Setiap Keluarga	200 600	200 600	N/A	N/A
4.6	Kehilangan Deposit atau Pembatalan	Setiap Individu Setiap Keluarga	15,000 45,000	15,000 45,000	N/A	1,000 3,000
4.7	Pemendekan Perjalanan	Setiap Individu Setiap Keluarga	15,000 45,000	15,000 45,000	N/A	N/A
4.8	Perjalanan Terlebih Tempahan <i>RM200.00 untuk setiap 6 jam berturut-turut untuk pengangkutan penerbangan umum berjadual akibat terlebih tempahan dan pengangkutan alternatif tidak disediakan.</i>	Setiap Individu Setiap Keluarga	1,000 3,000	1,000 3,000	N/A	N/A
4.9	Kegagalan Menyambung Perjalanan <i>RM200.00 jika tidak ada pengangkutan alternatif dalam masa 4 jam dari waktu ketibaan sebenar.</i>	Setiap Individu Setiap Keluarga	200 600	200 600	N/A	N/A
4.10	Rampasan Pesawat/Kenderaan <i>RM1,000.00 untuk rampasan setiap 24 jam penuh berturut-turut</i>	Setiap Individu Setiap Keluarga	8,000 24,000	8,000 24,000	N/A	N/A
4.11	Ketinggalan Perlepasan	Setiap Individu Setiap Keluarga	1,000 3,000	1,000 3,000	N/A	N/A
4.12	Kehilangan Deposit atau Bayaran Penuh disebabkan oleh Insolvensi Syarikat Penerbangan	Setiap Individu Setiap Keluarga	5,000 15,000	5,000 15,000	N/A	5,000 15,000
4.13	Liabiliti Diri	Setiap Individu Setiap Keluarga	1,000,000 3,000,000	1,000,000 3,000,000	N/A	N/A

Nota:

1. Bagi Perjalanan Antarabangsa, Manfaat 1, 3, 4.6 dan 4.7 juga meliputi sebarang kejadian disebabkan oleh COVID-19.
2. Bagi Perjalanan Domestik, Manfaat 1.1, 1.2 dan 1.7 meliputi perbelanjaan perubatan yang ditanggung akibat Kecelakaan. Tambahan pula, Manfaat yang samajuga meliputi Penyakit akibat COVID-19, dengan syarat Perjalanan adalah dengan pengangkutan penerbangan umum berjadual.
3. Anda hanya dilindungi untuk Covid-19 jika Anda di Vaksin Lengkap.
4. Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk maklumat lanjut mengenai manfaat dan perlindungan.

4. Apakah Tempoh Perlindungan dan Pilihan Pembaharuan?

Ini adalah Polisi Perjalanan tunggal. Tempoh perlindungan dari satu (1) hari ke maksimum satu ratus dua puluh (120) hari berturut-turut. Polisi ini tidak boleh diperbaharui.

5. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium yang perlu dibayar bergantung kepada pilihan pelan anda, tempoh Perjalanan dan destinasi.

Jadual Premium (RM)

Bilangan Hari	Perjalanan Antarabangsa (RM)					
	Elite A		Elite B		Elite C	
	Individu	Keluarga	Individu	Keluarga	Individu	Keluarga
Kawasan 1 - Australia, Brunei, Cambodia, China (tidak termasuk Tibet dan Mongolia), Hong Kong, India, Indonesia, Jepun, Korea Selatan, Laos, Macau, Maldives, Myanmar, New Zealand, Pakistan, Filipina, Singapura, Sri Lanka, Taiwan, Thailand dan Vietnam.						
1 hingga 5	58.00	144.00	54.00	135.00	23.00	56.00
6 hingga 10	77.00	192.00	72.00	180.00	30.00	75.00
11 hingga 18	116.00	288.00	108.00	270.00	45.00	112.00
19 hingga 31	144.00	360.00	135.00	337.00	56.00	140.00
Setiap tambahan minggu seterusnya	35.00	87.00	33.00	81.00	14.00	34.00
Kawasan 2 - Seluruh dunia kecuali USA, Kanada dan Malaysia						
1 hingga 5	81.00	202.00	76.00	189.00	32.00	79.00
6 hingga 10	108.00	269.00	101.00	251.00	42.00	105.00
11 hingga 18	162.00	404.00	151.00	378.00	63.00	157.00
19 hingga 31	202.00	504.00	189.00	472.00	79.00	196.00
Setiap tambahan minggu seterusnya	49.00	121.00	46.00	114.00	19.00	47.00
Kawasan 3 - Seluruh dunia kecuali Malaysia						
1 hingga 5	104.00	260.00	98.00	243.00	41.00	101.00
6 hingga 10	138.00	345.00	130.00	323.00	54.00	134.00
11 hingga 18	208.00	519.00	195.00	486.00	81.00	202.00
19 hingga 31	260.00	648.00	243.00	607.00	101.00	252.00
Setiap tambahan minggu seterusnya	63.00	156.00	59.00	146.00	25.00	61.00

Negara-negara yang dikecualikan: Afghanistan, Belarus, Cuba, Democratic Republic of Congo, Iran, Korea Utara, Somalia, South Sudan, Sudan, Syria, Crimea (termasuk Sevastopol), Venezuela, dan Zimbabwe.

Bilangan Hari	Perjalanan Domestik (RM)	
	Individu	Keluarga
1 hingga 5	13.00	31.00
6 hingga 10	17.00	42.00
11 hingga 18	25.00	62.00
19 hingga 31	31.00	78.00
Setiap tambahan minggu seterusnya	8.00	19.00

6. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar sebagai tambahan kepada premium?

Jenis	Amaun
Cukai Perkhidmatan , untuk Pelan Perjalanan Domestik	6% daripada premium
Duti Setem	RM 10.00

Termasuk didalam premium	Amaun
Komisen yang dibayar kepada pengantara insurans (jika ada)	25% daripada premium

7. Apakah terma dan syarat utama yang saya harus ketahui?

- Kewajipan Pendedahan**
Kontrak Insurans Pengguna
Menurut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, anda hendaklah mengambil penjagaan munasabah untuk menjawab semua soalan dengan lengkap, tepat, jujur berdasarkan sepanjang pengetahuan anda. Adalah menjadi kewajipan anda juga untuk memaklumkan kepada kami apa-apa perubahan mengenai butiran-butiran atau maklumat yang diberikan kepada kami sebelum kami mengeluarkan Polisi kepada anda atau sebelum anda memperbaharui atau mengubah apa-apa terma untuk Polisi anda. Sekiranya anda gagal untuk berbuat demikian, Polisi anda mungkin dibatalkan atau dianggap tidak wujud atau tuntutan anda mungkin ditolak atau nilai tuntutan dikurangkan.
- Kontrak Insurans Bukan Pengguna**
Menurut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, adalah menjadi kewajipan anda untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan, dan apa-apa perkara yang munasabah dan relevan. Adalah menjadi kewajipan anda juga untuk memaklumkan kepada kami apa-apa perubahan mengenai butiran-butiran atau maklumat yang diberikan kepada kami sebelum kami mengeluarkan Polisi kepada anda atau sebelum anda memperbaharui atau mengubah apa-apa terma untuk Polisi anda. Sekiranya anda gagal untuk berbuat demikian, Polisi anda mungkin akan dibatalkan atau dianggap tidak wujud atau tuntutan anda mungkin ditolak atau nilai tuntutan dikurangkan.
- Perubahan Risiko**
Jika pada bila-bila masa atau dari semasa ke semasa apa-apa perubahan akan berlaku secara material dari mana-mana fakta yang wujud pada tarikh cadangan, anda hendaklah dalam masa tujuh (7) hari memberi notis secara bertulis kepada kami dan membayar premium tambahan sekiranya perlu.

- **Tunai Sebelum Perlindungan**
Premium penuh mesti dibayar sebelum tarikh kuat kuasa Polisi.
- **Bayaran Premium**
Bayaran boleh dibuat secara Tunai, Cek, Kad Debit, Kad Kredit atau Bayaran Dalam Talian (mana-mana berkenaan) kepada Berjaya Sampo Insurans Berhad. Tolong simpan resit premium yang dibayar sebagai bukti pembayaran untuk rujukan pada masa hadapan.
- **Rawatan Perubatan di Malaysia**
Sekiranya anda berusia tujuh puluh (70) tahun dan ke atas, faedah anda akan dihadkan pada 50% daripada Jumlah Diinsuranskan.
- **Perjalanan**
Lawatan yang bermula apabila Anda meninggalkan rumah atau tempat perniagaan Anda atau mana-mana destinasi di Malaysia (yang mana terkemudian) sehingga Anda kembali dan akan tamat di atas sebab-sebab di bawah yang mana berlaku terdahulu:
 - a) tarikh luput Tempoh Insurans yang dinyatakan dalam Jadual Polisi;
 - b) kepulangan Anda ke rumah atau tempat kerja Anda di Malaysia (yang mana terdahulu); atau
 - c) dua puluh empat (24) jam selepas ketibaan Anda di Malaysia (tidak terpakai untuk perjalanan domestik).

Untuk perjalanan sehala, perlindungan akan berhenti tujuh puluh dua (72) jam dari waktu ketibaan yang dijadualkan di destinasi akhir dan perjalanan tidak boleh melebihi tiga puluh (30) hari.
- **Prosedur Tuntutan**
Notis bertulis harus diberi kepada kami dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh kejadian. Anda boleh mengemukakan tuntutan anda dengan menghantar e-mel kepada customer@bsompo.com.my atau mengunjungi mana-mana cawangan kami di seluruh negara.

Nota: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

8. Apakah pengecualian utama di bawah Polisi ini?

Polisi ini tidak meliputi kerugian yang dikecualikan secara khusus di bawah Polisi ini, contohnya, penyakit sedia ada, membunuh diri atau percubaan untuk membunuh diri, kecederaan yang disengajakan dan anda dibawah pengaruh alkohol atau dadah dan lain-lain.

Nota: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk senarai penuh pengecualian.

9. Bolehkah saya membatalkan Polisi saya?

Anda boleh membatalkan Polisi anda dengan memberi notis bertulis kepada kami. Walau bagaimanapun, tiada bayaran balik premium setelah Polisi dikeluarkan

10. Apakah yang harus saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat peribadi bagi memastikan segala komunikasi dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya. Anda boleh memaklumkan kepada pejabat cawangan atau Pusat Khidmat Pelanggan kami.

11. Di manakah saya boleh dapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan atau mempunyai sebarang pertanyaan mengenai Insurans Perjalanan, sila hubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami pada waktu operasi dari 8:30 pagi hingga 5:00 petang (Isnin – Jumaat) di 03-2170 7300 atau Talian Bebas Tol kami seperti yang terparap di bawah halaman ini..

12. Jenis produk insurans am lain yang boleh didapati?

- SOMPO Travel Plus
- Sila layari www.berjayasompo.com.my untuk maklumat lanjut.

NOTA PENTING

ANDA MESTILAH MENAMAKAN SEKURANG-KURANGNYA SEORANG PENAMA DAN MEMASTIKAN PENAMA TERSEBUT MENYEDARI TENTANG POLISI KEMALANGAN DIRI YANG TELAH ANDA PEROLEHI. ANDA SEHARUSNYA MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS INI DAN BERBINCANG DENGAN EJEN INSURANS ATAU LANGSUNG MENGHUBUNGI SYARIKAT KAMI UNTUK MAKLUMAT LANJUT. ANDA HARUS BERPUAS HATI BAHAWA POLISI INI AKAN MEMENUHI KEPERLUAN ANDA DENGAN SEBAIK-BAIKNYA.

Maklumat yang disediakan dalam Lembaran Pendedahan Produk ini cuma penerangan ringkas untuk rujukan cepat dan mudah. Terma-terma dan syarat-syarat yang lengkap yang diperlukan adalah terkandung di dalam Kontrak Polisi.

Berjaya Sampo Insurance Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah bermula dari 18 Ogos 2022.