

Product Disclosure Sheet

SOMPO Motorcycle (Motorcycle Comprehensive Policy)

(Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out this insurance. Be sure to also read the general terms and conditions.)

1. What is this product about?

This Policy provides Comprehensive cover.

2. What are the covers / benefits provided?

This Policy provides cover as below:

| Types / Cover | SOMPO Motorcycle | Comprehensive |
|--|--------------------|-------------------|
| Liabilities to third party for injury, death & property loss/damage | ✓ | ✓ |
| Loss/damage to own vehicle due to accidental fire/theft | ✓ | ✓ |
| Loss/damage to own vehicle due to accident | ✓ | ✓ |
| Liabilities to driver & passengers of own vehicle (property, bodily injury, death) | ✗ | ✗ |
| Accident Towing Costs | ✓ (Up to RM100) | ✓ (Up to RM50) |
| Road Side Assistance Program – 24-hour emergency roadside assistance program which provides emergency towing services, up to 100km round trip. | ✓ | ✗ |
| Motorcyclist Personal Accident* – Up to RM5,000 to Policyholder ONLY | ✓ | ✗ |
| Waiver of Compulsory Excess | ✓ | ✗ |

Optional benefits that you may wish to purchase by paying additional premium:

- Legal Liability to Pillion
- Inclusion of Special Perils
- Motorcyclist Personal Accident Add-On
- Unlimited Towing Costs

*Table of Motorcyclist Personal Accident coverages:

| Coverage | Sum Insured (RM) |
|---|------------------|
| Death, Total Permanent Disablement, Total Paralysis or Permanently Bedridden. | 5,000 |
| Total and irrecoverable loss of sight in one or both eyes. | |
| Total permanent loss of use of one hand or both hands. | |
| Total permanent loss of use of one foot or both feet. | |
| Bereavement Allowance (For death claim only) | 500 |

NOTE: It is an offence under the laws of the Republic of Singapore to enter the country without extending passenger liability cover to your motor insurance.

3. What is the Period of Cover and Renewal Option?

Duration of cover is for one (1) year. You will need to renew your insurance cover annually.

4. How much premium do I have to pay?

The total premium payable may vary depending on the sum insured of the vehicle, cubic capacity, no-claim-discount (NCD) entitlement and other underwriting criteria that Berjaya Sompom Insurance Berhad imposes, for example, policyholder age, vehicle age etc.

Example

Insured Age: 54

Vehicle Age: 8

Make/Model: Honda Airblade

Sum Insured: RM2,500

NCD: 25%

| | SOMPO Motorcycle | Comprehensive |
|--|------------------|---------------|
| Annual Premium (Before Service Tax and Stamp Duty): | RM147.12 | RM147.12 |

5. What are the fees and charges that I have to pay?

| <u>What you have to pay in addition to the premium</u> | <u>Amount</u> |
|--|----------------|
| Stamp Duty | RM 10.00 |
| Service Tax | 6% of premium |
| | |
| <u>What is included in the premium</u> | <u>Amount</u> |
| Commission to the insurance intermediary (if any) | 10% of premium |

6. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

• Duty of Disclosure

a. Consumer Insurance Contract

Pursuant to Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, you must take reasonable care to ensure that all your answers to the questions are to the best of your knowledge, full, complete, correct and honest. You also have a duty to inform us of any change in the details or information given to us before we issue the Policy to you, or before you renew or change any of the terms of your Policy. If you fail to do so, your Policy may be cancelled or treated as if it never existed, or your claim may be rejected or not fully paid.

b. Non-consumer Insurance Contract

Pursuant to Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this insurance for purposes of your trade, business or profession, you have a duty to disclose any matter you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms of your insurance. You also have a duty to inform us of any change in the details or information given to us before we issue the Policy to you, or before you renew or change any of the terms of your Policy. If you fail to do so, your Policy may be cancelled or treated as if it never existed, or your claim may be rejected or not fully paid.

• Change in Risk

If there are changes occur at any time or from time to time, and materially vary any of the facts provided at the date of the proposal, the insured shall give notice in writing to us within seven (7) days from the date of change, and shall pay additional premium if it is required.

• Cash Before Cover

Full premium must be paid before the effective date of the Policy.

• Premium Payment

Payment can be made by Cash, Cheque, Debit Card, Credit Card or Online Payment to Berjaya Sompo Insurance Berhad. Please keep a receipt of the premium paid as the proof of payment for future reference.

• Compulsory Excess

That is the amount of loss you have to bear.

• Contribution

We shall only be liable for our rateable proportion of the loss if an insured has more than one Policy to cover his/her motorcycle.

NOTE: This list is non-exhaustive. Please refer to the Policy Contract for the full list of terms and conditions.

7. What are the major exclusions under this Policy?

This Policy does not cover certain losses, such as your liability against claims from passengers in your vehicle.

NOTE: This list is non-exhaustive. Please refer to the Policy Contract for the full list of exclusions.

8. Can I cancel my Policy?

You may cancel your Policy by giving us a written notice. Upon cancellation, we will refund premium according to the *Customary Short-Period Rates subject to a minimum premium of RM20.00 payable under the Policy. However premium will not be refunded if a claim has been made on the Policy.

*Customary Short-Period Rates

| Period of Insurance | Refund of Premium |
|------------------------|------------------------------|
| Not exceeding 1 week | 87.5% of the total premium |
| Not exceeding 1 month | 75.0% of the total premium |
| Not exceeding 2 months | 62.5% of the total premium |
| Not exceeding 3 months | 50.0% of the total premium |
| Not exceeding 4 months | 37.5% of the total premium |
| Not exceeding 6 months | 25.0% of the total premium |
| Not exceeding 8 months | 12.5% of the total premium |
| Exceeding 8 months | No refund of premium allowed |

9. What do I need to do if there are changes to my contact/personal details?

It is important that you inform us of any changes in your contact/personal details to ensure that all correspondence reach you in a timely manner. You may inform at our branches or Customer Service Centre.

10. What should you know when making a claim?

- Report to the police within 24 hours and immediately notify us in writing with full details.
- Repairs to be conducted by the nearest workshop if you make an own damage claim against your own comprehensive Policy.

- If you are not at fault in the accident, you can submit the claim either directly to us or the party at fault, or if you have a comprehensive Policy, you are encouraged to submit to us for speedier claims processing without losing your NCD entitlement.
- You will lose your entire NCD entitlement once an own damage or a third-party claim is made against your Policy.
- At the time of accident, if your motorcycle is still under a Hire Purchase agreement/Employer's Loan agreement with the Hire Purchase company/employer who is named in the Schedule as the owner, the loss or damage to your motorcycle shall be payable to the owner (Hire Purchase company/employer). Otherwise, the claim shall be payable to the insured.

11. Where can I get further information?

Should you require additional information or any enquiries about Motor Insurance, please contact our Customer Service Centre during the operating hours from 8:30 am to 5:00 pm (Monday-Friday) at 03-2170 7300 or call our Toll Free number stated at the bottom of this page.

12. Other similar types of General Insurance products available?

Motorcycle Comprehensive Policy.

IMPORTANT NOTE:

YOU MUST ENSURE THAT YOUR VEHICLE IS INSURED AT THE APPROPRIATE AMOUNT AS IT WILL AFFECT THE AMOUNT YOU CAN CLAIM. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE AGENT OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

The information provided in this disclosure sheet is a brief summary for quick and easy reference. The exact terms and conditions that apply are stated in the Policy Contract.

Berjaya Sompo Insurance Berhad is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

The information provided in this disclosure sheet is valid from 07/04/2022.

Lembaran Pendedahan Produk

SOMPO Motorcycle (Motosikal Polisi Komprehensif)

(Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk membeli insurans ini. Pastikan anda juga telah membaca terma dan syarat am.)

1. Apakah produk ini?

Polisi ini memberikan perlindungan Komprehensif.

2. Apakah perlindungan / faedah yang diberikan?

Polisi ini merangkumi:

| Jenis / Perlindungan | SOMPO Motorcycle | Komprehensif |
|---|-----------------------|----------------------|
| Liabiliti kepada pihak ketiga akibat kecederaan, kematian, kerugian/kerosakan harta benda | ✓ | ✓ |
| Kerugian/kerosakan kepada kenderaan sendiri akibat kebakaran yang tidak disengajakan atau kecurian | ✓ | ✓ |
| Kerugian/kerosakan kepada kenderaan sendiri akibat kemalangan | ✓ | ✓ |
| Liabiliti kepada pemandu & penumpang kenderaan sendiri (harta benda, kecederaan tubuh badan, kematian) | ✗ | ✗ |
| Kos Menunda Kemalangan | ✓ (Sehingga RM100) | ✓ (Sehingga RM50) |
| "Road Side Assistance" Program - program bantuan kecemasan 24-jam yang memberi perkhidmatan tunda kecemasan, sehingga 100km pergi balik | ✓ | ✗ |
| Kemalangan Diri Penunggang Motosikal* - sehingga RM5,000 kepada pemegang Polisi SAHAJA | ✓ | ✗ |
| Pengecualian untuk Ekses Wajib | ✓ | ✗ |

Manfaat pilihan yang anda ingin beli dengan membayar premium tambahan:

- Liabiliti dari Segi Undang-undang terhadap Pembonceng
- Perlindungan Tambahan Bencana Khas
- Kemalangan Diri Penunggang Motosikal Tambahan
- Kos Menunda Tanpa Terhad

*Jadual perlindungan Kemalangan Diri Penunggang Motosikal:

| Perlindungan | Jumlah Diinsuranskan (RM) |
|---|---------------------------|
| Kematian, Hilang Upaya Menyeluruh Kekal, Kelumpuhan Menyeluruh, Terlantar Sakit di Katil Kekal. | 5,000 |
| Kehilangan penglihatan satu atau kedua-dua mata | |
| Kehilangan satu atau kedua-dua tangan | |
| Kehilangan satu atau kedua-dua kaki | |
| Elaun Perkabungan (Untuk tuntutan kematian sahaja) | 500 |

NOTA: Adalah menjadi satu kesalahan di bawah undang-undang Singapura untuk memasuki negara tersebut tanpa penumpang perlindungan liabiliti bagi Insurans Motor anda.

3. Apakah Tempoh Perlindungan dan Pembaharuan Pilihan?

Tempoh perlindungan adalah untuk satu (1) tahun. Anda perlu memperbaharui perlindungan insurans anda setiap tahun.

4. Berapakah premium yang saya perlu bayar?

Jumlah premium yang anda perlu bayar adalah berbeza bergantung kepada jumlah yang diinsuranskan, keupayaan enjin, kelayakan Diskaun Tanpa Tuntutan (DTT) dan kehendak pengunderaitan syarikat insurans.

Contoh:

Usia Pemegang Polisi: 54

Usia Kereta: 8

Buatan/Model: Honda Airblade

Amaun Diinsuranskan: RM2,500

NCD: 25%

| | SOMPO Motorcycle | Komprehensif |
|---|------------------|--------------|
| Premium Tahunan (Sebelum Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem): | RM147.12 | RM147.12 |

5. Apakah yuran dan caj yang saya perlu bayar?

Apa yang anda perlu bayar sebagai tambahan kepada premium Duti Setem Cukai Perkhidmatan

Jumlah
RM 10.00
6% daripada premium

Apa yang termasuk dalam premium
Komisen kepada pengantara insurans (jika ada)

Jumlah
10% daripada premium

6. Apakah terma dan syarat utama yang saya harus ketahui?

• Kewajipan Pendedahan

a. Kontrak Insurans Pengguna

Menurut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, anda hendaklah mengambil penjagaan munasabah untuk menjawab semua soalan dengan lengkap, tepat, jujur berdasarkan sepanjang pengetahuan anda. Adalah menjadi kewajipan anda juga untuk memaklumkan kepada kami apa-apa perubahan mengenai butiran-butiran atau maklumat yang diberikan kepada kami sebelum kami mengeluarkan Polisi kepada anda atau sebelum anda memperbaharui atau mengubah apa-apa terma untuk Polisi anda. Sekiranya anda gagal untuk berbuat demikian, Polisi anda mungkin dibatalkan atau dianggap tidak wujud atau tuntutan anda mungkin ditolak atau nilai tuntutan dikurangkan.

b. Kontrak Insurans Komersial

Menurut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, sekiranya anda memohon insurans ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, adalah menjadi kewajipan anda untuk mendedahkan apa-apa perkara yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan, dan apa-apa perkara yang munasabah dan relevan. Adalah menjadi kewajipan anda juga untuk memaklumkan kepada kami apa-apa perubahan mengenai butiran-butiran atau maklumat yang diberikan kepada kami sebelum kami mengeluarkan Polisi kepada anda atau sebelum anda memperbaharui atau mengubah apa-apa terma untuk Polisi anda. Sekiranya anda gagal untuk berbuat demikian, Polisi anda mungkin akan dibatalkan atau dianggap tidak wujud atau tuntutan anda mungkin ditolak atau nilai tuntutan dikurangkan.

• Perubahan Risiko

Jika pada bila-bila masa atau dari semasa ke semasa, apa-apa penukaran berlaku dan mengubah secara material apa-apa fakta yang wujud pada tarikh cadangan, anda hendaklah memberi notis secara bertulis kepada kami dalam masa tujuh (7) hari dari tarikh perubahan, dan hendaklah membayar premium tambahan sedemikian sebagaimana diperlukan oleh syarikat.

• Pembayaran Sebelum Perlindungan Berkuatkuasa

Pembayaran premium mesti dibuat sebelum Polisi ini berkuatkuasa.

• Bayaran Premium

Pembayaran boleh dibuat secara Tunai, Cek, Kad Debit, Kad Kredit atau Pembayaran Dalam Talian kepada Berjaya Sompo Insurance Berhad. Sila simpan resit premium yang telah dibayar sebagai bukti pembayaran untuk rujukan masa hadapan.

• Lebihan wajib

Sebagai amaun kerugian yang anda harus tanggung sendiri.

• Sumbangan

Liabiliti Kami terhad kepada kadar yang berpadanan dengan bahagian kerugian/kerosakkan apabila pihak yang diinsurankan mempunyai lebih daripada satu Polisi pada satu-satu masa.

NOTA: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk senarai penuh bagi terma dan syarat.

7. Apakah pengecualian utama di bawah Polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kerugian tertentu, seperti liabiliti anda terhadap tuntutan daripada penumpang di dalam kenderaan anda.

NOTA: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk senarai penuh bagi pengecualian.

8. Bolehkah saya membatalkan Polisi saya?

Anda boleh membatalkan Polisi dengan memberi notis bertulis kepada kami. Selepas pembatalan, kami akan membayar balik premium mengikut *Kadar Jangka Pendek Lazim tertakluk kepada premium minimum RM20.00 yang perlu dibayar di bawah Polisi ini. Walau bagaimanapun premium tidak akan dibayar balik jika sesuatu tuntutan telah dibuat terhadap Polisi ini.

*Kadar Jangka Pendek Lazim

| Tempoh Insurans | Kadar Bayaran Balik Premium |
|-------------------------|--------------------------------|
| Tidak melebihi 1 minggu | 87.5% daripada premium tahunan |
| Tidak melebihi 1 bulan | 75.0% daripada premium tahunan |
| Tidak melebihi 2 bulan | 62.5% daripada premium tahunan |
| Tidak melebihi 3 bulan | 50.0% daripada premium tahunan |
| Tidak melebihi 4 bulan | 37.5% daripada premium tahunan |
| Tidak melebihi 6 bulan | 25.0% daripada premium tahunan |
| Tidak melebihi 8 bulan | 12.5% daripada premium tahunan |

9. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada maklumat hubungan/peribadi saya?

Anda harus memberitahu pihak kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat hubungan/peribadi anda bagi memastikan semua maklumat dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya. Anda boleh memaklumkan kepada pejabat cawangan kami atau Pusat Khidmat Pelanggan.

10. Bagaimanakah saya membuat tuntutan?

- Buat laporan polis dalam masa 24 jam dan maklumkan kami secara bertulis dengan memberi butir-butir lengkap dengan segera.
- Pembaikan hendaklah dikendalikan oleh bengkel panel yang terdekat sekiranya anda membuat tuntutan kerosakan sendiri terhadap Polisi komprehensif anda sendiri.
- Sekiranya anda bukan pihak yang bersalah dalam kemalangan tersebut, anda boleh mengemukakan tuntutan sama ada secara terus kepada syarikat insurans pihak yang bersalah atau, sekiranya anda mempunyai Polisi komprehensif, anda digalakkan mengemukakan tuntutan anda kepada syarikat insurans anda sendiri untuk mempercepatkan pemprosesan tuntutan tanpa kehilangan kelayakan DTT anda.
- Anda akan kehilangan keseluruhan kelayakan DTT anda apabila tuntutan kerosakan sendiri atau pihak ketiga dibuat terhadap Polisi anda.
- Pada masa kemalangan, jika motosikal anda masih di bawah perjanjian Sewa Beli/perjanjian Pinjaman Majikan dengan syarikat/majikan Sewa Beli yang dinamakan sebagai pemilik dalam Jadual, kerugian atau kerosakan pada motosikal anda hendaklah dibayar kepada pemilik (syarikat/majikan Sewa Beli). Jika tidak, tuntutan hendaklah dibayar kepada pemegang Polisi.

11. Di manakah saya boleh dapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan atau mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami semasa waktu operasi dari jam 8:30 pagi hingga 5:00 petang (Isnin-Jumaat) di 03-2170 7300 atau Talian Bebas Tol yang dinyatakan di bahagian bawah halaman ini.

12. Lain-lain jenis perlindungan Insurans yang boleh didapati?

Polisi Komprehensif Motosikal.

NOTA PENTING:

ANDA HARUS MEMASTIKAN KENDERAAN ANDA DIINSURANSKAN DENGAN NILAI YANG BERSESUAIAN KERANA IA AKAN MEMBERI KESAN KE ATAS JUMLAH YANG ANDA BOLEH TUNTUT. ANDA HARUS BACA DAN FAHAM KANDUNGAN POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ANDA ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Maklumat yang diberikan di dalam Lembaran Pendedahan Produk ini cuma penerangan ringkas untuk rujukan cepat dan mudah. Terma-terma dan syarat-syarat yang lengkap yang dikenakan adalah terkandung di dalam Kontrak Polisi.

Berjaya Sampo Insurance Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawalselia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan ini adalah sah bermula dari 07/04/2022.