

## Product Disclosure Sheet

## SOMPO MedicNow

(Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out this insurance. Be sure to also read the general terms and conditions.)

### 1. What is this product about?

SOMPO MedicNow is a comprehensive health insurance Policy which covers for hospitalisation & surgical expenses incurred due to accident and illnesses and it is available online. This product comes with a medical card facility for cashless hospital admission to our panel hospitals in Malaysia.

### 2. Who is eligible?

Malaysians who are age from 19 to 49 years old and Policy is renewable up to age 69 years old.

### 3. What are the covers / benefits provided?

The Policy provides hospitalisation benefits on annual limit.

Plan	Lite	Basic	Prime
Room and Board (RB)	150 (60 days)	200 (90 days)	250 (120 days)
Overall Annual Limit	30,000	50,000	100,000

The Policy provides 3 Plans i.e. Lite, Basic and Prime. The benefits are such as the following:

- Hospital Room and Board
- In-hospital Physician Visit
- Pre-Hospital Specialist Consultation
- Pre-Hospital Diagnostic Tests
- Post Hospitalization Treatment
- Outpatient Cancer Treatment
- Outpatient Kidney Dialysis Treatment
- Deductible as an option

For full list of benefits, please refer to the [Schedule of Benefits](#)

### 4. Hospitalisation Income (due to COVID-19 Vaccination Side Effect)

The Company will pay RM100.00 per day for the period of Hospitalisation not exceeding 10 days as a result of Sickness, Disease or Illness due to side-effects of the COVID-19 vaccination requiring Hospitalisation as advised by a Physician. Any Hospitalisation due to the same cause shall be considered as one Disability.

### 5. What is the Period of Cover and Renewal Option?

Duration of cover is for 1 year. You will need to renew your insurance Policy annually.

### 6. How much premium do I have to pay?

The total premium may vary depending on your age, the plan chosen, and the underwriting requirements.

#### Table of Premium

Age Band	Annual Gross Premium without deductible					
	Male			Female		
	Lite	Basic	Prime	Lite	Basic	Prime
19 - 24	537.00	580.00	601.00	421.00	455.00	472.00
25 - 29	570.00	616.00	639.00	448.00	484.00	502.00
30 - 34	670.00	724.00	750.00	481.00	520.00	539.00
35 - 39	749.00	809.00	839.00	659.00	712.00	739.00
40 - 44	982.00	1,061.00	1,100.00	916.00	990.00	1,026.00
45 - 49	1,417.00	1,530.00	1,587.00	1,183.00	1,277.00	1,325.00
*50 - 54	1,902.00	2,054.00	2,130.00	1,423.00	1,537.00	1,594.00
*55 - 59	2,440.00	2,635.00	2,732.00	1,862.00	2,011.00	2,085.00
*60 - 64	3,338.00	3,605.00	3,738.00	2,828.00	3,054.00	3,167.00
*65 - 69	4,489.00	4,849.00	5,028.00	4,219.00	4,556.00	4,725.00

Age Band	Annual Gross Premium with deductible					
	Male			Female		
	Lite	Basic	Prime	Lite	Basic	Prime
19 - 24	456.00	493.00	511.00	358.00	387.00	401.00
25 - 29	485.00	524.00	543.00	381.00	411.00	426.00
30 - 34	570.00	615.00	638.00	409.00	442.00	458.00
35 - 39	637.00	688.00	714.00	561.00	605.00	628.00
40 - 44	835.00	902.00	935.00	779.00	841.00	872.00
45 - 49	1,205.00	1,301.00	1,349.00	1,005.00	1,086.00	1,126.00

*50 - 54	1,617.00	1,746.00	1,811.00	1,210.00	1,306.00	1,355.00
*55 - 59	2,074.00	2,240.00	2,323.00	1,583.00	1,709.00	1,773.00
*60 - 64	2,837.00	3,064.00	3,178.00	2,404.00	2,596.00	2,692.00
*65 - 69	3,816.00	4,121.00	4,274.00	3,586.00	3,873.00	4,016.00

Payment can be made by credit card or JomPay.

Premium rates are not guaranteed. Factors which lead to increase in premium are your claim experience, medical inflation and our overall experience in underwriting Hospitalisation and Surgical insurance.

Please note that the past experience on the increase in premium rates do not necessarily reflect the future trend.

#### 7. What are the fees and charges that I have to pay?

Type	Amount
Stamp Duty	RM 10.00

Included in the premium	Amount
Commission to the insurance intermediary (if any)	15% of premium

#### 8. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- Duty of Disclosure**

- Consumer Insurance Contract**

Pursuant to Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, you must take reasonable care to ensure that all your answers to the questions are to the best of your knowledge, full, complete, correct and honest. You also have a duty to inform us of any change in the details or information given to us before we issue the Policy to you, or before you renew or change any of the terms of your Policy. If you fail to do so, your Policy may be cancelled or treated as if it never existed, or your claim may be rejected or not fully paid.

- Change in Risk**

If at any time or from time to time any changes shall occur materially varying any of the facts existing at the date of the proposal, you shall within 7 days give notice in writing to us and shall pay such additional premium as we may require.

- Cash Before Cover**

Full premium must be paid before the effective date of the Policy. Coverage will commence upon successful receipt of the premium.

- Pre-Existing Illness**

Pre-existing Illness shall mean disabilities that the Insured Person/Participant/Covered Person has reasonable knowledge of before the effective date of insurance. An Insured Person/Participant/Covered Person may be considered to have reasonable knowledge of a pre-existing condition where the condition is one which: -

- the Insured Person/Participant/Covered Person had received or is receiving treatment;
- medical advice, diagnosis, care or treatment has been recommended;
- clear and distinct symptoms are or were evident; or
- its existence would have been apparent to a reasonable person in the circumstances

- 120 days Specified Illnesses**

Specified Illnesses shall mean the following Disabilities or any complications caused by such disabilities occurring within the first 120 days of commencement date or reinstatement date whichever is the later:

- Hypertension, diabetes mellitus and Cardiovascular disease.
- Growths of any kind including tumours, cancers, cysts, nodules, polyps;
- Stones of the urinary system and biliary systems:
- Any disease of the ear, nose (including sinuses) and throat;
- Hernias, haemorrhoids, fistulae, hydrocele, varicocele.
- Any disease of the Reproduction System including endometriosis; or
- Any disorders of the spine (including a slipped disc) or any knee conditions.

- 30 days Waiting Period**

Any medical or physical conditions arising within the first 30 days from the commencement date of the cover or date reinstatement whichever is latest except for accidental injuries.

- Upgraded Room and Board Co-Payment**

If You are hospitalised at a published Room & Board rate which is higher than your eligible benefit, You shall bear 20% of the other eligible benefits described in the Schedule of Benefits.

- Residence Overseas**

We will not reimburse the Charge incurred for overseas treatment if the Insured Person/Participant/Covered Person has travelled or resides out of Malaysia for a more than 90 days.

- Free-Look Period**

You may cancel your Policy by returning the Policy within 15 days after the Policy has been delivered to you. The premiums that you have paid (less any medical fee incurred) will be refunded to you.

- **Claims Procedure**

Written notice must be given to us within 30 days from the date of occurrence. You may submit your claims by emailing us at [customer@bsompo.com.my](mailto:customer@bsompo.com.my) or visit any of our branches nationwide.

**Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the Policy Contract for the full list of terms and conditions.**

**9. What are the major exclusions under this Policy?**

This Policy does not cover losses which are specifically excluded under the Policy, for example, any pre-existing illness, suicide or attempted suicide, intentional self-injury, and influence of alcohol or drug etc.

**Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the Policy Contract for the full list of exclusions.**

**10. Can I cancel my Policy?**

You may cancel your Policy by giving us a written notice. Upon cancellation, we will retain minimum premium of RM60.00 and refund the pro-rated premium to you. However, premium will not be refunded if there was a claim paid or submitted to us during the Policy period.

**Note: Please refer to the Policy Contract for the full list of cancellation conditions.**

**11. What do I need to do if there are changes to my contact/personal details?**

It is important that you inform us of any change of your contact and personal details to ensure that all correspondence reach you in a timely manner. You could inform our branch office or Customer Service Centre.

**12. Where can I get further information?**

If you have any enquiries, please contact our Customer Service Centre during operating hours from 8:30 am to 5:00 pm (Monday-Friday) at 03-2170 7300 or the Toll Free number 1-800-889-933, or email us at [customer@bsompo.com.my](mailto:customer@bsompo.com.my)

For additional information about Hospital and Surgical Insurance, please refer to the Insurance info booklet on 'Medical and Health Insurance', available at [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my)

**13. What are the other similar types of general insurance products available?**

**SOMPO Health.**

Please visit [www.berjayasompo.com.my](http://www.berjayasompo.com.my) for more details.

**IMPORTANT NOTE:**

YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND CONTACT OUR COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION. YOU SHOULD SATISFY YOURSELF THAT THIS POLICY WILL BEST SERVE YOUR NEEDS.

The information provided in this disclosure sheet is a brief summary for quick and easy reference. The exact terms and conditions that apply are stated in the Policy Contract.

Berjaya Sompo Insurance Berhad is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

The information provided in this disclosure sheet is valid with effect from 16<sup>th</sup> August 2021.

**Lembaran Pendedahan Produk**
**SOMPO MedicNow**

(Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk membeli insurans ini. Pastikan anda juga telah membaca terma dan syarat am.)

**1. Apakah produk ini?**

SOMPO MedicNow adalah Polisi insurans kesihatan komprehensif yang merangkumi perbelanjaan penghospitalan dan pembedahan yang ditanggung akibat kemalangan dan penyakit dan ia terdapat dalam talian. Produk ini dilengkapi dengan kemudahan kad perubatan untuk kemasukan hospital tanpa tunai ke hospital panel kami di Malaysia.

**2. Siapa yang layak?**

Semua warga negara Malaysia yang berumur 19 hingga 49 tahun dan Polisi boleh diperbaharui sehingga umur 69 tahun.

**3. Apakah perlindungan / manfaat yang diberikan?**

Polisi ini menyediakan manfaat penghospitalan berdasarkan had tahunan.

Pelan	Lite	Basic	Prime
<b>Bilik Hospital dan Makan</b>	RM150 (60 hari)	RM 200 (90 hari)	RM250 (120 hari)
<b>Had Keseluruhan Tahunan</b>	RM30,000	RM50,000	RM100,000

Polisi ini menawarkan 3 Pelan iaitu Lite, Basic dan Prime. Manfaat yang disediakan adalah seperti berikut:

- Bilik Hospital dan Makan
- Lawatan Pakar Perubatan dalam Hospital
- Rundingan Pakar Pra Hospital
- Ujian Diagnostik Pra Hospital
- Rawatan Pasca Hospital
- Rawatan Pesakit Luar Kanser
- Rawatan Pesakit Luar Dialisis Buah Pinggang
- Deduktibel sebagai pilihan

Untuk senarai manfaat sepenuhnya, sila rujuk kepada [Jadual Manfaat](#).

**4. Pendapatan Hospital (Penahanan di Hospital akibat daripada Kesan Sampingan Vaksinasi COVID-19)**

Syarikat akan membayar RM100.00 sehari untuk tempoh kemasukan ke hospital tidak melebihi 10 hari akibat Penyakit kerana kesan sampingan dari vaksinasi COVID-19 yang memerlukan kemasukan ke Hospital seperti yang dinasihatkan oleh Doktor. Sebarang kemasukan ke hospital kerana sebab yang sama akan dianggap sebagai satu Hilang Upaya.

**5. Apakah tempoh perlindungan dan pilihan pembaharuan?**

Tempoh perlindungan ialah untuk satu tahun. Anda perlu memperbaharui Polisi insurans anda setiap tahun.

**6. Berapakah premium yang perlu saya bayar?**

Jumlah premium adalah berdasarkan kepada umur, pelan yang dipilih dan tertakluk kepada keputusan penilaian syarikat insurans.

**Jadual Premium**

Lingkungan Umur	Premium kasar tahunan tanpa deduktibel (RM)					
	Lelaki			Perempuan		
	Lite	Basic	Prime	Lite	Basic	Prime
19 - 24	537.00	580.00	601.00	421.00	455.00	472.00
25 - 29	570.00	616.00	639.00	448.00	484.00	502.00
30 - 34	670.00	724.00	750.00	481.00	520.00	539.00
35 - 39	749.00	809.00	839.00	659.00	712.00	739.00
40 - 44	982.00	1,061.00	1,100.00	916.00	990.00	1,026.00
45 - 49	1,417.00	1,530.00	1,587.00	1,183.00	1,277.00	1,325.00
*50 - 54	1,902.00	2,054.00	2,130.00	1,423.00	1,537.00	1,594.00
*55 - 59	2,440.00	2,635.00	2,732.00	1,862.00	2,011.00	2,085.00
*60 - 64	3,338.00	3,605.00	3,738.00	2,828.00	3,054.00	3,167.00
*65 - 69	4,489.00	4,849.00	5,028.00	4,219.00	4,556.00	4,725.00

Lingkungan Umur	Premium kasar tahunan dengan deduktibel (RM)					
	Lelaki			Perempuan		
	Lite	Basic	Prime	Lite	Basic	Prime
19 - 24	456.00	493.00	511.00	358.00	387.00	401.00
25 - 29	485.00	524.00	543.00	381.00	411.00	426.00
30 - 34	570.00	615.00	638.00	409.00	442.00	458.00
35 - 39	637.00	688.00	714.00	561.00	605.00	628.00
40 - 44	835.00	902.00	935.00	779.00	841.00	872.00
45 - 49	1,205.00	1,301.00	1,349.00	1,005.00	1,086.00	1,126.00

*50 - 54	1,617.00	1,746.00	1,811.00	1,210.00	1,306.00	1,355.00
*55 - 59	2,074.00	2,240.00	2,323.00	1,583.00	1,709.00	1,773.00
*60 - 64	2,837.00	3,064.00	3,178.00	2,404.00	2,596.00	2,692.00
*65 - 69	3,816.00	4,121.00	4,274.00	3,586.00	3,873.00	4,016.00

Pembayaran boleh dibuat dengan kad kredit atau JomPay.

Kadar premium adalah tidak terjamin. Faktor-faktor yang menyebabkan peningkatan premium adalah pengalaman tuntutan anda, inflasi perubatan dan pengalaman keseluruhan Kami dalam pengunderaitan insurans Penghospitalan dan Pembedahan.

Sila ambil perhatian bahawa pengalaman masa lalu mengenai peningkatan kadar premium tidak semestinya mencerminkan trend masa depan.

## 7. Apakah fi dan caj yang saya perlu bayar?

Jenis	Amaun
Duti Setem	RM 10.00

Termasuk dalam premium	Amaun
Komisen kepada perantara insurans (sekiranya ada)	15% daripada premium

## 8. Apakah terma dan syarat utama yang harus saya ketahui?

### • Kewajipan Pendedahan

#### **Kontrak Insurans Pengguna**

Menurut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, anda hendaklah mengambil penjagaan munasabah untuk menjawab semua soalan dengan lengkap, tepat, jujur berdasarkan sepanjang pengetahuan anda. Adalah menjadi kewajipan anda juga untuk memaklumkan kepada kami apa-apa perubahan mengenai butiran-butiran atau maklumat yang diberikan kepada kami sebelum kami mengeluarkan Polisi kepada anda atau sebelum anda memperbaharui atau mengubah apa-apa terma untuk Polisi anda. Sekiranya anda gagal untuk berbuat demikian, Polisi anda mungkin dibatalkan atau dianggap tidak wujud atau tuntutan anda mungkin ditolak atau nilai tuntutan dikurangkan.

### • Perubahan dalam risiko

Sekiranya pada bila-bila masa atau dari semasa ke semasa terdapat perubahan fakta penting pada tarikh cadangan, anda hendaklah maklumkan kepada kami secara bertulis dalam tempoh 7 hari dan perlu bayar premium tambahan yang diperlukan.

### • Bayaran sebelum perlindungan

Premium sepenuhnya perlu dibayar sebelum tarikh kuatkuasa Polisi.

### • Penyakit Sedia Ada

Penyakit Sedia Ada bermaksud hilang upaya yang wujud sebelum tarikh berkuatkuasa insurans di mana Orang yang Diinsuranskan/Peserta/Orang yang Dilindungi mengetahui sewajarnya. Orang yang Diinsuranskan/Peserta/Orang yang Dilindungi dianggap mengetahui sewajarnya keadaan sedia ada itu apabila: -

- Orang yang Diinsuranskan/Peserta/Orang yang Dilindungi telah atau sedang menerima rawatan;
- nasihat perubatan, diagnosis, jagaan atau rawatan telah disyorkan;
- gejala yang jelas dan tepat dapat atau telah dilihat dengan nyata; atau
- kewujudannya dapat diperhatikan dengan jelas bagi orang yang mengalami keadaan itu.

### • 120 hari Penyakit Tertentu

Penyakit Tertentu bermaksud hilang upaya berikut atau sebarang komplikasi yang berkaitan dengannya, yang wujud dalam tempoh 120 hari pertama dari tarikh mula insurans atau tarikh pengembalian semula insurans, yang mana lebih terkemudian:

- Hipertensi, diabetes melitus dan penyakit kardiovaskular;
- Semua tumbuhan termasuk tumor, kanser, sista, nodul, polip;
- Batu dalam sistem kencing dan sistem biliary;
- Semua penyakit telinga, hidung (termasuk sinus) dan tekak;
- Hernia, hemoroid, fistula, hidrosele, varikosele;
- Semua penyakit sistem pembiakan termasuk endometriosis; atau
- Gangguan spina vertebro (termasuk diska) dan penyakit lutut.

### • 30 hari Tempoh Tangguh

Sebarang keadaan perubatan atau fizikal yang berlaku dalam tempoh 30 hari pertama dari tarikh mula insurans atau tarikh pengembalian semula insurans, yang mana lebih terkemudian, kecuali untuk kecederaan akibat kemalangan.

### • Bayaran Bersama Bilik Dan Makan Dinaikkan

Jika anda dimasukkan ke hospital pada kadar Bilik & Makan yang diumumkan yang lebih tinggi daripada manfaat yang anda layak, anda hendaklah menanggung 20% daripada manfaat lain yang layak yang diterangkan dalam Jadual Manfaat.

### • Tinggal Di Luar Negara

Kami tidak akan membayar caj yang ditanggung untuk apa-apa rawatan perubatan di luar negara sekiranya Orang yang Diinsuranskan/Peserta/Orang yang Dilindungi tinggal atau membuat perjalanan di luar Malaysia lebih daripada sembilan puluh (90) hari.

### • Tempoh Ihsan

Anda boleh membatalkan Polisi anda dengan mengembalikan Polisi dalam tempoh lima belas (15) hari dari tarikh penyerahan Polisi. Premium yang telah dibayar (tolak belanja perubatan yang ditanggung oleh Syarikat) akan dipulangkan kepada Anda.

- **Prosedur Tuntutan**

Notis secara bertulis hendaklah diberi kepada Kami dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh kejadian. Anda boleh menghantar tuntutan melalui email kepada [customer@bsompo.com.my](mailto:customer@bsompo.com.my) atau mengunjungi mana-mana cawangan Kami di seluruh negara.

**Nota: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk kepada kontrak Polisi untuk senarai penuh bagi terma dan syarat di bawah Polisi ini.**

**9. Apakah pengecualian utama di bawah Polisi ini?**

Polisi ini tidak melindungi kerugian yang dikecualikan secara spesifik dalam Polisi, contohnya sebarang penyakit sedia ada, bunuh diri, percubaan bunuh diri atau kecederaan diri sendiri yang disengajakan, dan pengaruh arak atau dadah dan sebagainya.

**Nota: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk kepada kontrak Polisi untuk senarai penuh bagi pengecualian di bawah Polisi ini.**

**10. Bolehkah saya membatalkan Polisi saya?**

Anda boleh menamatkan Polisi anda dengan memberikan notis bertulis kepada kami. Anda berhak mendapat bayaran balik premium berdasarkan kadar pro rata, dengan syarat tiada tuntutan dibuat semasa tempoh insurans dan jumlah bayaran balik minima RM60.00.

**Nota: Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk senarai syarat pembatalan yang lengkap.**

**11. Apakah yang harus saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?**

Adalah penting bagi Anda untuk memaklumkan pihak Kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat Anda bagi memastikan semua surat-menyurat dapat disampaikan kepada Anda tepat pada masanya. Anda boleh memaklumkan cawangan atau Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami.

**12. Di manakah saya boleh dapatkan maklumat lanjut?**

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan semasa waktu operasi dari 8:30 pagi hingga 5:00 petang (Isnin hingga Jumaat) di nombor telefon 03-2170 7300 atau Talian Bebas Tol 1-800-889-933 atau e-mel kami di [customer@bsompo.com.my](mailto:customer@bsompo.com.my).

Untuk maklumat lanjut berkenaan Insuran Penghospitalkan dan Pembedahan, sila rujuk kepada buku panduan *InfoInsurans* mengenai Insurans Perubatan dan Kesihatan yang boleh didapati di semua cawangan kami atau layari laman web [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my).

**13. Apakah insurans lain yang serupanya disediakan?**

**SOMPO Health.**

Sila layari [www.berjaysompo.com.my](http://www.berjaysompo.com.my) untuk maklumat lanjut.

**IMPORTANT NOTE:**

ANDA SEHARUSNYA MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS INI DAN MENGHUBUNGI SYARIKAT INSURANS SECARA LANGSUNG UNTUK MAKLUMAT LANJUT. ANDA HARUS BERPUAS HATI BAHAWA POLISI INI AKAN MEMENUHI KEPERLUAN ANDA DENGAN SEBAIK-BAIKNYA.

Maklumat yang disediakan dalam Lembaran Pendedahan Produk ini adalah penerangan ringkas untuk rujukan yang cepat dan mudah. Terma-terma dan syarat-syarat yang lengkap yang diperlukan adalah terkandung di dalam Kontrak Polisi.

Berjaya Sompo Insurance Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Maklumat yang disediakan dalam lembaran pendedahan produk ini adalah sah bermula dari 16 Ogos, 2021.